

Kath. Ver. EHBO Petrus Donders Tilburg



Nummer '22-07

"Dondersteentje-weetje!"

Tilburg, 1-5-2022



De Meldkamer

Er gebeurt iets wat je niet zelf op kunt lossen. Het kan een ongeval op straat, op het werk of in de thuissituatie zijn. In de keten van hulpverlening ben je niet alleen. Je schakelt hulp in. Voor kleine letsels waar wel na gekeken moet worden bel je de huisarts en 's avonds na 17.00u / in het weekend de huisartsenpost.



Maar als het ernstig is bellen we 1-1-2. Veel mensen vinden het spannend om de meldkamer te bellen. Om een klein kijkje te nemen hoe het gaat als je 1-1-2 belt. 24/7 staat de politie, brandweer en ambulance voor de mensen klaar die in nood zijn.

1

Nederland kent op dit moment 25 meldkamers waarvan 22 regionale meldkamers van politie, brandweer en de ambulancevoorzieningen. Eén landelijke meldkamer van de Landelijke Eenheid van de politie en één van de Koninklijke Marechaussee (KMar). Daarnaast heeft de KMar nog een meldkamer op Schiphol.

Op het moment dat je 1-1-2 belt komt dit op een van de meldkamers binnen. Zet je telefoon op luidspreker zodat jij, je handen vrij hebt om als het nodig is hulp te kunnen verlenen. In verdachte situaties als je de politie nodig hebt doe je dat niet. Dit voor je eigen veiligheid en dat de verdachte de benen neemt.

De 1^e vraag die je krijgt, *Wie wilt u spreken? Politie, brandweer of ambulance.*

En *wat is de locatie van uw ongeval?* Je noemt het adres waar je bent. Kun je dit niet, vertel dan welke plaats je bent, wat voor herkenningspunten je ziet. Een Tankstation, musea, etc. op de snelweg geef dan de hectometerpaal op en de richting. Ben je in een bos zoek of laat iemand een paaltje van de ANWB opzoeken. Daar staat een nummer op. Ondertussen rijdt de hulpdienst al weg. Deze wordt continu bijgepraat door de centralist.

Vertel kort en bondig wat er gebeurt is. Alleen relevante info doet er toe. Willen ze meer weten dan vragen ze dit aan de hand van het protocol wat ze voor zich hebben liggen.



Soms gebeurt er op de plek van het ongeval heel veel. Paniek is dan ook een grote vijand.

Als je de meldkamer aan de telefoon hebt probeer rustig te blijven en luister goed naar de vragen van de centralist. Deze vragen zijn niet om je te pesten, maar om de situatie zo goed mogelijk in kaart te krijgen. Schreeuw niet tegen de centralist dat de hulpdienst nou eens moet komen. Dit helpt niet. Ze zijn al immers onderweg en kunnen nu eenmaal niet in 2 minuten er zijn.

Naast de vragen wat voor hulp je wilt, en de locatie van het ongeval willen ze weten;

Is het veilig voor jou (de hulpverlener) omstanders en het slachtoffer?

NIET VEILIG: beoordeel of je hulp kunt verlenen dat voor jou veilig is, kun je gevaren opheffen? Beginnende brand, iemand het verkeer laten regelen tot dat de politie er is, etc. Is er instort/ ontploffingsgevaar of is de situatie voor jou en het so niet veilig dan halen we het so heel snel weg uit de gevaarlijke situatie. Licht het slachtoffer op het spoor en komt de naderende trein er al aan dan pak je waar je nog pakken kan.

anders doen we dit met de **rautegreep. Weten we dit nog? Probeer het eens thuis?**

<https://www.youtube.com/watch?v=Zt9yqRmVPG8>

Terug naar de vragen.

- Is het wel veilig voor allen?
- Is er een ernstige bloeding?
- Komt er heel veel bloed uit de wond stromen?
- Of andere zichtbare verwondingen?
- Is het so aanspreekbaar?
- Is er ademhaling?
- Kan de patiënt praten?
- Wat is de kleur van de patiënt?
- Wat is de naam en leeftijd van de patiënt?
- Om hoeveel betrokken slachtoffers gaat het?

Is het ongeval in een thuisituatie, zorg ervoor dat obstakels weggehaald worden.

- Dozen in de gang
- In de weg lopende omstanders of nieuwsgierige, geef deze mensen taak bv de hulpdiensten buiten opwachten, etc.
- Sluit huisdieren op. Let op! Een hulphond laat je bij het slachtoffer. Dit kan het verschil maken.

Als de centralist alle vragen heeft gesteld en de hulpdiensten zijn er nog niet verbreek dan zelf nooit de verbinding. Als de centralist aangeeft dat je de verbinding mag verbreken of terug moet bellen als de situatie verslechterd dat mag je dat doen.

Geen beltegoed? Geen probleem!

Als je geen beltegoed meer hebt, kun je in Nederland alsnog het noodnummer bellen. Bellen naar 112 is bovendien gratis. Ook zonder simkaart of met een ongeldige simkaart kun je het alarmnummer bellen. Netwerkproviders in Nederland hebben met elkaar afgesproken dat zij de noodoproepen van elkaar overnemen. Hierdoor kun je altijd 112 bellen, ook als je bij je eigen provider geen bereik hebt. Alle 112-oproepen krijgen voorrang boven andere gesprekken.

2

29 VERKEERSONGEVALLEN / VERVOERSONGEVALLEN		INSTRUCTIES NA INZET		
SLEUTELVRAGEN		29-D-2s		
* Zinkend Voertuig		a. Ik stuur nu de ambulance om u te helpen. Blijf aan de lijn en ik zal u precies zeggen wat u moet doen.		
1. (Vermoeden op) Zijn er chemische stoffen bij betrokken of zijn er andere gevaren?		b. Breng geen spalk aan bij welke verwonding dan ook.		
a. (GEVAARLIJKE STOFFEN) Welk getal staat er op het oranje waarschuwbord (gevaarlijke stofnummer)?		c. Beweeg hem/haar niet tenzij hij/zij in gevaar is.		
2. Zit er iemand bekneeld (vast)?		d. (Water) Ga het water niet in tenzij dat zonder gevaar kan.		
3. (Alleen voertuig) Is er iemand uit het voertuig geslingerd?		e. Voor ieders veiligheid (zeg tegen alle omstanders): blijf uit de buurt van aankomend verkeer. Als dat veilig kan, zet de gevaarsknipperlichten aan.		
4. Lijkt iedereen helemaal wakker (aanspreekbaar)?		ILH * Ga naar X-1 tenzij:		
5. Is er iemand gewond?		Gevaar of Gevaarlijke stoffen X-7		
a. (Ja) Is er een LEVENSBEDREIGENDE bloeding?		INEFFECTIEVE ADEMHALING en Verminderd bewustzijn X-3		
		Bewusteloos en Effectieve ademhaling ABC-1		
		Zinkend Voertuig (1*-hands) Uittrekkartaar X-5		
		Bloeding Stelpen X-5		
		Neusbloeding Stelpen X-5a		
		Uitgeslagen Tand (geen bloeding van betekenis) X-6a		
NIVEAU	# OMSCHRIJVING	CODE	INZET	URGENTIE
D	1 GROOTSCHALIG INCIDENT (a tot en met f)	29-D-1		
	2 GEVAARLIJK ONGEVALMECHANISME (k tot en met s)	29-D-2		
	3 GEVAARLIJKE STOFFEN	29-D-3		
	4 Bekneeld slachtoffer	29-D-4		
	5 Verminderd bewustzijn (niet helemaal wakker)	29-D-5		
B	1 Verwondingen	29-B-1		
	2 LEVENSBEDREIGENDE bloeding	29-B-2		
	3 Andere gevaren	29-B-3		
	4 Onbekende toestand/Andere codes niet van toepassing	29-B-4		
A	1 1*-hands melder met een verwonding aan een NIET-GEVAARLIJK lichaamsdeel	29-A-1		
Ω	1 Geen verwondingen (bevestigd)	29-Ω-1		

Uitsluitend voor gebruik binnen een MPDS® vergunning. © 2013 Priority Dispatch Corp. Alle rechten voorbehouden. MPDS® v12.2, NLD-std, 130405

Wist je dat:

112 is bereikbaar in bijna heel Europa

112 is het alarmnummer in vrijwel heel Europa. Het noodnummer werkt in alle landen die in de Europese Unie zitten, maar ook in bijna alle andere Europese landen. Dus ook in Zwitserland bel je het bekende noodnummer bij noodgevallen, net als in het Verenigd Koninkrijk ook na de Brexit. Sommige landen buiten Europa hebben ook hetzelfde noodnummer. Bijvoorbeeld Australië, China, Egypte en Canada. Wanneer je in het buitenland 112 belt, krijg je de meldcentrale van het land waarin je je bevindt.

Een 112-centralist van de ambulancedienst is altijd een verpleegkundige.

Wanneer je 112 belt, geef je door wat er aan de hand is, waar er hulp nodig is en of je politie, brandweer of ambulance nodig hebt. De medewerker van de centrale meldkamer verbindt je vervolgens door met de juiste hulpdienst in de buurt. Krijg je een 112-meldkamercentralist van de ambulancedienst aan de telefoon? Dat is in Nederland altijd een verpleegkundige. De centralist heeft een speciale opleiding gevolgd om in de meldkamer aan de slag te kunnen.

Tot slot:

Mocht je in een situatie twijfelen en niet weten wat je ermee aan moet. Je kunt gerust de meldkamer bellen. Vertel er meteen bij dat je hun advies nodig hebt.

Hebben ze het druk dan kan het zijn dat ze je adviseren de huisarts(post) te bellen of zetten je even op een zijlijntje. Ze schakelen je dan door naar een andere deskundige die je te woord kan staan.

groetjes,
Chantal Koster van Gils
Instructeur