



Algemene voorwaarden Hulpverlening bij evenementen EHBO-vereniging Petrus Donders te Tilburg.

De EHBO-vereniging Petrus Donders heeft ten doel het verlenen van Eerste Hulp bij Ongelukken (EHBO). Zij tracht dit doel te bereiken door o.a. het verlenen van steun bij evenementen, wedstrijden, manifestaties, ongevallen en andere gelegenheden waar dit nodig is en in overeenstemming met het doel van de vereniging, Zij handelt volgens de Nederlandse Richtlijnen Eerste Hulp ontwikkeld door Het Oranje Kruis en Het Nederlandse Rode Kruis.

Aanvraag Hulpverlening bij evenementen.

1. De aanmelding.
Wilt u gebruikmaken van onze diensten "Hulpverlening bij evenementen" dan wordt u verzocht dit schriftelijk kenbaar te maken. Aanvraag hulpverlening altijd via aanvraagformulier.
Het aanvraagformulier vindt u op onze website www.petrusdonders.nl/Hulpverlening.
2. Benodigde gegevens voor de aanvraag.
 - a. Naam contactpersoon,
 - b. Adres,
 - c. Postcode en woonplaats,
 - d. Telefoonnummer,
 - e. Mailadres,
 - f. Naam van de organisatie,
 - g. Evenement,
 - h. Soort evenement,
 - i. Adres en plaats van het evenement,
 - j. Aantal bezoekers en deelnemers,
 - k. Datum(s) evenement en tijdstip begin/einde,
 - l. Gewenst aantal hulpverleners.
3. Aanvraagtermijn.
De aanvraag "Hulpverlening bij evenementen" dient uiterlijk **zes** weken voor het evenement bij ons binnen te zijn.
Ons adres,
EHBO-vereniging Petrus Donders
t.a.v. Coördinator hulpverlening Petrus Donders
Oosterbeekstraat 12
5045 TK Tilburg
Schriftelijke bevestiging van de aanvraag.
Wij streven ernaar u zo spoedig mogelijk een bevestiging te sturen.

Bevoegdheden en werkzaamheden.

1. Alle hulpverleners zijn vrijwilligers en gecertificeerde hulpverleners die minimaal in het bezit zijn van een geldig Diploma Eerste Hulp (DEH). Daarnaast volgen zijn eerste hulp opleidingen afgestemd op specifieke doelgroepen denk hierbij aan Wandel- en Sportletsels, Eerste Hulp Aan Kinderen, Eerste Hulp bij Alcohol en Drugs in het uitgaanscircuit en de omgang met eerstehulpverlening bij evenementen.
2. De bevoegdheid tot handelen van de hulpverleners wordt bepaald door het kader waarbinnen EHBO-vereniging Petrus Donders zijn dienstverlening verstrekt en heeft betrekking op die handelingen en verrichtingen waartoe een gediplomeerde eerstehulpverlener die minimaal in het bezit is van een geldig Diploma Eerste Hulp (DEH) van het Oranje Kruis toe bevoegd is.
3. Bij handelingen die de bevoegdheid van de hulpverleners overstijgen zal onverwijld deskundige, professionele ondersteuning (**moeten**) worden ingeschakeld.
4. Vervoer van hulpvragers naar een huisarts of ziekenhuis zal niet door EHBO-vereniging Petrus Donders worden verzorgd. De organisatie van het evenement stelt hiervoor een eigen vervoersplan op.
5. Per evenement worden zo mogelijk twee hulpverleners ingezet. Zijn meer hulpverleners noodzakelijk of aanwezig dan opereren zij zo mogelijk in tweetallen.



6. De hulpverleners kunnen **niet** worden ingezet voor orde- en veiligheidstaken, verzorging die niet als eerste hulp geldt of andere niet-Eerste Hulp gebonden taken.
7. De communicatiemiddelen van EHBO-vereniging Petrus Donders zijn alleen bedoeld voor de interne berichtgeving van de hulpverleners (indien van toepassing).

Bescherming privacy slachtoffers.

1. Behandelruimte.
Om de privacy van slachtoffers zoveel mogelijk te waarborgen, wordt daar waar mogelijk het slachtoffer opgevangen en/of behandeld in een door de organisatie beschikbaar gestelde behandelruimte. Bij buitenactiviteiten wordt door zorg van de organisatie een tent als behandelruimte ingezet worden. Een behandelruimte heeft een omvang van minimaal 10m², is voorzien van of in de nabijheid van water en sanitaire voorzieningen. Dit mag ook een afgeschermd gedeelte wezen, indien privacy wordt gewaarborgd.
2. Informatie die in vertrouwen aan een hulpverlener(s) medegedeeld wordt, zal ook als zodanig worden behandeld en niet zonder toestemming aan derden worden doorgegeven.
3. Na afloop van een inzet melden de hulpverleners aan de coördinator vaste hulp, de behandelingen waarbij het/de slachtoffer(s) is door verwezen naar het ziekenhuis, huisarts of huisartsenpost.

Aansprakelijkheid en bijzondere voorwaarden.

1. De gemeente Tilburg heeft een VNG-vrijwilligersverzekering afgesloten voor alle vrijwilliger(s)/hulpverlener(s) een collectieve vrijwilligersverzekering afgesloten.
2. Het is de hulpverlener toegestaan, indien er sprake is van een wedstrijdterrein dit te betreden om Eerste Hulp te kunnen verlenen.
3. De organisatie staat borg voor de veiligheid van de hulpverlener(s) en slachtoffer(s). In het uiterste geval wordt het evenement of wedstrijd stilgelegd als er sprake is van een onveilige situatie en het slachtoffer naar het oordeel van de hulpverlener niet verplaatst kan worden en professionele hulp moet worden ingeroepen.
4. De organisatie van het evenement verzorgt op verzoek en oordeel van de EHBO-vereniging Petrus Donders voor de aanwezigheid van professionele hulpverleners.
5. Onze Eerste Hulpverleners zijn uitgerust met een Automatische Externe Defibrillator (AED). Behalve als de organisatie zelf zorgt (waarborgt) voor de aanwezigheid van een AED en deze ter beschikking stelt van de Eerste Hulpverleners.
6. EHBO-vereniging Petrus Donders kan als er sprake is van overmacht niet verantwoordelijk gesteld worden voor een onderbezetting van de Eerste Hulp bij een evenement.

Klachten.

Bent u ontevreden of heeft u opmerkingen over de door EHBO-vereniging Petrus Donders geboden diensten? Laat het ons weten door contact op te nemen met de coördinator van de hulpverlening of melding ervan te doen op het evaluatieformulier.

Evaluatie.

Na afloop van het evenement ontvangt u een evaluatieformulier. Uw bevindingen zijn belangrijk voor het verder ontwikkelen van de hulpverlening bij evenementen.

Kosten inzet.

1. Tarieven.
Vergoeding voor inzet hulpverleners € 6,50 per uur, per persoon.
Huurprijs bij gebruik AED € 5,00 per evenement, per dag (wordt in mindering gebracht als organisatie zorgt voor de AED).
2. Onkostenvergoeding voor de vrijwilligers.
Reiskosten worden incidenteel bekeken, over het algemeen op kosten hulpverlener. Parkeerkosten voor



KATH. VERENIGING E.H.B.O. "PETRUS DONDEERS" - TILBURG
Secr. Oosterbeekstraat 12
5045 TK Tilburg

eerstehulpverleners worden doorberekend.

3. Materiaalkosten.

Gebruikte materialen tijdens het evenement zijn bij de prijs inbegrepen.

4. Betalingstermijn.

De door u ontvangen bevestiging dient tevens als factuur. De toegezegde donatie moet uiterlijk 10 dagen na het evenement zijn bijgeschreven op bankrekening NL 11 INGB 0001 0913 63 t.n.v. EHBO-vereniging Petrus Donders Tilburg onder vermelding van het evenementnummer.

Indien uw organisatie toch een factuur wenst te ontvangen moet dit op het aanmeldingsformulier worden aangegeven. (administratiekosten € 2,50).

Tilburg, 1-september-2017